

**INSTRUMEN KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN**  
**UNIVERSITAS SAMUDRA TAHUN....**  
**(Penilai: Tenaga Kependidikan)**

**IDENTITAS RESPONDEN:**

1. Nama : .....
2. NIP : .....
3. Jabatan : .....
4. Jenis kelamin : Laki-laki/wanita \*
5. Alamat : .....
- : .....

**PETUNJUK UMUM:**

- a. Kajian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengukur tingkat kepuasan Pegawai/Tenaga Kependidikan terhadap pelayanan akademik di Universitas Samudra.
- b. Saudara yang terpilih sebagai responden, dimohon untuk mengisi seluruh instrumen ini sesuai dengan pengalaman, pengetahuan, persepsi dan keadaan yang sebenarnya.
- c. Partisipasi Saudara untuk mengisi instrumen ini secara objektif sangat besar artinya bagi Universitas Samudra untuk mendapatkan masukan yang akurat dalam rangka perbaikan dan peningkatan pelayanan akademik di masa mendatang.
- d. Kerahasiaan jawaban Saudara akan dijamin dan tidak memiliki dampak negatif bagi siapapun.
- e. Pilihlah salah satu dari alternatif yang disediakan dengan cara menyilang [X] pada kolom yang tersedia
- f. Ada lima alternatif jawaban yang dapat saudara pilih, yaitu:  
 5 = Sangat Baik / Selalu / SangatSetuju;  
 4 = Baik / Sering / Setuju;  
 3 = Cukup Baik / Cukup Sering / Cukup Setuju;  
 2 = Kurang Baik / Jarang / Kurang Setuju;  
 1 = Tidak Baik / Tidak Pernah / SangatTidakSetuju;

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		1	2	3	4	5
<b>A. Aspek Pekerjaan</b>						
1.	Penempatan tenaga kependidikan sesuai dengan latarbelakang pendidikan					
2.	Sistem penempatan tenaga kependidikan sudah berdasarkan kemampuan					
3.	Tenaga kependidikan bekerja sesuai dengan tugas yang diberikan					
4.	Tenaga kependidikan bekerja di ruang kerja yang nyaman					
5.	Tenaga kependidikan melaksanakan pekerjaan ditunjang dengan sarana (peralatan) yang baik					

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		1	2	3	4	5
<b>B. Aspek Peran Pimpinan Universitas Samudra</b>						
6.	Membagi pekerjaan kepada tenaga kependidikan secara proporsional					
7.	Memberikan wewenang kepada tenaga kependidikan untuk melakukan tugas dan membuat laporan					
8.	Bekerjasama secara harmonis dengan tenaga kependidikan					
9.	Memberikan pengarahan kepada tenaga kependidikan dalam melakukan tugasnya					
10.	Melakukan pengawasan terhadap kinerja tenaga kependidikan secara berkesinambungan					
11.	Memberikan penghargaan dan sanksi secara adil.					
12.	Kesempatan mengembangkan ide/gagasan dan dialog dengan pimpinan					
<b>C. Suasana Kerja</b>						
13.	Hubungan kerja antara sesama tenaga kependidikan terjalin secara harmonis					
14.	Dalam menyelesaikan pekerjaan terjalin kerjasama yang baik dengan tenaga kependidikan lain					
15.	Tenaga kependidikan lain memberikan bantuan apabila ada kesulitan dalam menyelesaikan pekerjaan					
16.	Jika ada tenaga kependidikan yang berhalangan hadir, maka tenaga kependidikan lain siap mengambil alih pekerjaannya					
17.	Hubungan kerja antara tenaga kependidikan dengan dosen dan pimpinan terjalin secara harmonis					
<b>D. Pengembangan dan Promosi</b>						
18.	Tenaga kependidikan mendapat kesempatan mengembangkan kemampuan melalui study lanjut					
19.	Tenaga kependidikan mendapat kesempatan mengembangkan kemampuan melalui diklat, penataran, atau workshop					
20.	Tenaga kependidikan mendapat kesempatan mengembangkan karir dengan aturan yang jelas					
21.	Universitas Samudra menerapkan system pengembangan tenaga kependidikan dengan mutasi atau rotasi					
22.	Universitas Samudra menerapkan pengembangan karier tenaga kependidikan dengan membantu meningkatkan kesejahteraan yang memadai.					
23.	Universitas Samudra menerapkan pengembangan karier tenaga kependidikan dengan mengadakan rekreasi minimal satu kali dalam setahun					
<b>E. Gaji dan Kesejahteraan</b>						
24.	Tenaga kependidikan memperoleh gaji memadai untuk memenuhi kebutuhan hidup					
25.	Tenaga kependidikan memperoleh jaminan kesehatan					
26.	Tenaga kependidikan memperoleh tunjangan Hari raya sesuai dengan aturan yang berlaku					
27.	Tenaga kependidikan memperoleh gaji ke-13 sesuai dengan aturan					
28.	Universitas Samudra memberikan cuti bagi tenaga kependidikan sesuai dengan aturan yang berlaku.					

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		1	2	3	4	5
29.	Tenaga kependidikan memperoleh dana pension sesuai dengan aturan yang berlaku					
30.	Tenaga kependidikan diberi kesempatan untuk mengikuti seleksi tenaga kependidikan teladan setiap tahun					
31.	Tenaga kependidikan mendapat bantuan untuk melaksanakan ibadah umrah dan haji					

**Respon terbuka Tenaga Kependidikan terhadap pelayanan Pihak Universitas Samudra:**

.....

.....

.....

.....