



UNIVERSITAS SAMUDRA

PUSAT PENGEMBANGAN KARIR DAN BISNIS

LPPM dan PM

LAPORAN PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN PENGGUNA ALUMNI (*USER SURVEY*)

TAHUN 2022



KATA PENGANTAR

Bismillaahirrahmaanirrahiim

Alhamdulillah, rasa syukur kami panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmah dan petunjuk-Nya sehingga buku “Laporan Pelaksanaan Survei Kepuasan Pengguna Alumni (*User Survey*)” ini dapat diselesaikan dengan baik dan lancar. Sholawat dan salam juga selalu tercurahkan bagi Nabi Muhammad SAW, keluarga, sahabat dan pengikut Beliau.

Tujuan user survey adalah untuk mengukur kualitas layanan yang diberikan Universitas Samudra kepada para pengguna lulusannya. Hasil user survey dapat menjadi indikator kinerja kampus terkait tingkat keterserapan alumni di dalam pasar kerja. Kegiatan ini juga mengeksplorasi derajat keselarasan keilmuan atau kompetensi yang dimiliki lulusan dengan kebutuhan dunia usaha atau dunia industri. Pelaksanaan user survey ini berkontribusi strategis bagi pengembangan Universitas Samudra mencapai visi dan misi menjadi Perguruan Tinggi Negeri yang Mandiri dan Unggul. Upaya-upaya pengembangan tersebut selanjutnya diekspektasikan menghasilkan alumni/lulusan yang berakhlak dan berkepribadian baik, memiliki intelektualitas serta keahlian atau kompetensi yang diserap secara optimal dalam dunia kerja.

Akhirnya, kami juga berharap bahwa, melalui Buku Panduan User Survey ini, Universitas Samudra dapat memberikan sumbangsih berharap dalam mewujudkan cita-cita bangsa dan agama melalui kiprah para alumni yang bermutu. Mudah-mudahan Allah SWT senantiasa mengabulkan do'a dan meridhai usaha kita. Aamiin Ya Rabbal 'Alamin.

Langsa, 25 September 2022

Ketua LPPM dan PM,

Dr. Asnawi, S.Pd., M.Pd.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR	vi
A. PENDAHULUAN	1
1. Latar Belakang	1
2. Dasar	1
3. Ruang Lingkup	2
B. KEGIATAN YANG DILAKSANAKAN	2
C. HASIL YANG DICAPAI	3
1. Hasil Pelaksanaan	3
2. Hambatan dan Solusi	11
D. PENUTUP	12

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Capaian Jumlah Respon Pengguna Alumni	3
Tabel 2. Kepuasan Pengguna Alumni atas Etika Alumni Unsam	4
Tabel 3. Kepuasan Pengguna Alumni atas Keahlian pada Bidang Ilmu Alumni Unsam	5
Tabel 4. Kepuasan Pengguna Alumni atas Kemampuan Berbahasa Asing Alumni Unsam	6
Tabel 5. Kepuasan Pengguna Alumni atas Penggunaan Teknologi Informasi Alumni Unsam	7
Tabel 6. Kepuasan Pengguna Alumni atas Kemampuan Berkomunikasi Alumni Unsam	7
Tabel 7. Kepuasan Pengguna Alumni atas Kerjasama Tim Alumni Unsam	8
Tabel 8. Kepuasan Pengguna Alumni atas Pengembangan Diri Alumni Unsam	9
Tabel 9. Kepuasan Pengguna Alumni atas Keseluruhan Kompetensi Alumni Unsam	11

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Grafik 1. Kepuasan Pengguna Alumni atas Etika Alumni Unsam	4
Grafik 2. Kepuasan Pengguna Alumni atas Keahlian pada Bidang Ilmu Alumni Unsam	5
Grafik 3. Kepuasan Pengguna Alumni atas Kemampuan Berbahasa Asing Alumni Unsam	6
Grafik 4. Kepuasan Pengguna Alumni atas Penggunaan Teknologi Informasi Alumni Unsam	7
Grafik 5. Kepuasan Pengguna Alumni atas Kemampuan Berkomunikasi Alumni Unsam	8
Grafik 6. Kepuasan Pengguna Alumni atas Kerjasama Tim Alumni Unsam	9
Grafik 7. Kepuasan Pengguna Alumni atas Pengembangan Diri Alumni Unsam	10
Grafik 8. Kepuasan Pengguna Alumni atas Keseluruhan Kompetensi Alumni Unsam	11

LAPORAN PELAKSANAAN KEGIATAN TENTANG USER SURVEY UNIVERSITAS SAMUDRA TAHUN 2022

A. Pendahuluan

1. Latar Belakang

Terserapnya kelompok Alumni saat ini adalah berkaitan dengan derajat kepuasan pihak Pengguna atau User setelah menggunakan kelompok Alumni sebelumnya. Apabila pihak User baik berupa individu ataupun lembaga/institusi merasakan bahwa kompetensi Alumni sebelumnya yang merupakan lulusan Universitas Samudra telah memenuhi ekspektasi atau harapan mereka maka akan menimbulkan *trust* atau kepercayaan untuk menggunakan kelompok Alumni berikutnya yang berasal dari Unsam.

Sebaliknya, apabila pihak User menilai bahwa kompetensi Alumni dari Unsam yang telah digunakan sebelumnya ternyata mengecewakan atau tidak memiliki kualifikasi kompetensi yang dibutuhkannya, maka pihak User akan merasa gusar dan tidak bersedia lagi menggunakan Alumni Unsam sebagai tenaga kerja mereka. Konsekuensinya, menjadi lebih banyak Alumni Unsam yang tidak terserap dan menjadi pengangguran intelektual.

Karenanya, kegiatan User Survey dinilai penting untuk dilakukan karena menjadi alat evaluasi kinerja Universitas Samudra sebagai penyelenggara pendidikan perguruan tinggi, termasuk dalam penyusunan rencana kurikulum pembelajaran yang akan datang. Kegiatan ini juga bisa menjadi nilai tambah bagi Universitas Samudra beserta sejumlah program studi yang dinaunginya saat mengajukan kelengkapan dokumen proposal penilaian akreditasi Universitas serta Program Studi. Laporan ini juga mengevaluasi hasil yang telah dicapai guna bahan peningkatan kinerja tugas di periode mendatang.

2. Dasar

Dasar Hukum pelaksanaan user survey adalah :

- a. Undang-undang Nomor 17 Tahun 2003 tentang Keuangan Negara.
- b. Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional.
- c. Undang-undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi.
- d. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi.
- e. Peraturan Presiden Nomor 37 Tahun 2013 tentang Pendirian Universitas Samudra.
- f. Peraturan Presiden No 13 Tahun 2015 tentang Kementerian Riset, Teknologi dan Pendidikan Tinggi.
- g. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 90 Tahun 2013 tentang Struktur Organisasi Universitas Samudra.
- h. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2013 tentang Statuta Universitas Samudra.
- i. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 16 Tahun 2014 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

- j. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.
- k. Peraturan Menteri Riset, Teknologi dan Pendidikan Tinggi Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2015 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi.
- l. Peraturan Rektor Universitas Samudra Nomor 02 Tahun 2014 tentang Pembentukan Pusat Penelitian, Pusat Pengabdian kepada Masyarakat dan Pusat Penjaminan Mutu pada Lembaga Penelitian, Pengabdian kepada Masyarakat dan Penjaminan Mutu Universitas Samudra.
- m. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2020 tentang Akreditasi Program Studi dan Perguruan Tinggi.

3. Ruang Lingkup

Laporan ini meliputi situasi tugas pelaksanaan dan hasil yang dicapai serta hambatan yang ditemui selama periode bulan Juni sampai September Tahun 2022.

B. Kegiatan yang dilaksanakan

Persiapan kegiatan user study dimulai pada bulan Juni setelah Pusat Pengembangan Karir dan Unit Bisnis Universitas Samudra (Unsam) menyelesaikan kegiatan Tracer Study Triwulan II. Tim Pelaksana kegiatan yang ditetapkan berdasarkan Surat Keputusan Ketua LPPM dan PM Unsam. Setelah diseleksi, terpilih 5 (lima) mahasiswa yang membantu sebagai Enumerator, terdiri dari dua laki-laki (Surya Darma dan Muhammad Rizki Wardana) serta tiga perempuan (Halisy Yuanda, Liza Khaira Meliza dan Widya Gusriani).

Dalam merancang kuesioner user survey, Tim Pelaksana berusaha memahami butir-butir pertanyaan yang diharapkan untuk direspon oleh Responden yaitu pengguna alumni sasaran. Kebutuhan data yang diminta oleh BAN-PT dalam proses akreditasi perguruan tinggi maupun program studi merupakan sasaran utama yang harus dipenuhi oleh Tim pelaksana. Tim pelaksana selanjutnya juga melakukan observasi pada sistem *user study* yang telah dijalankan oleh kampus-kampus lain sebagai pembanding, seperti milik Universitas Syiah Kuala, Universitas Negeri Medan, Universitas Negeri Surabaya, dan Universitas Brawijaya. Berdasarkan hasil observasi dan pemahaman atas list pertanyaan milik BAN-PT serta milik sejumlah kampus pembanding, Tim pelaksana menyusun daftar pertanyaan yang digunakan dalam pelaksanaan user survey Unsam tahun 2022.

Pengguna Alumni Sasaran adalah Atasan/Pimpinan/Supervisor langsung dari Alumni Unsam yang bekerja. Pengguna alumni sasaran merupakan pihak yang mengisi kuesioner User Survey yang disusun berdasarkan nama Alumni tertentu. Dalam arti, apabila dalam suatu perusahaan terdapat 2 (dua) orang Alumni Unsam yang bekerja, maka Pengguna Alumni akan mengisi dua kuesioner yang sama tetapi merujuk khusus pada nama Alumni yang berbeda. Hal ini karena adanya karakteristik khusus dari User Survey bahwa kegiatan ini memiliki tujuan khusus yaitu mengevaluasi kualitas dari kompetensi kerja yang dimiliki Alumni setelah lulus berdasarkan perspektif tingkat kepuasan pihak Pengguna yang mempekerjakan Alumni bersangkutan.

Alumni sasaran yang menjadi obyek penilaian dari User Survey Tahun 2022 adalah minimal mereka yang menjalani wisuda pada tahun 2021 ke bawah. Proses penyebaran dan pengumpulan respon Pengguna Alumni sasaran menggunakan aplikasi *Google Form*. Kondisi ini dijalankan karena Universitas Samudra belum memiliki sistem aplikasi user survey, dan bila menunggu aplikasi ini dikembangkan maka dibutuhkan waktu relatif lama.

C. Hasil yang Dicapai

1. Hasil Pelaksanaan

Tabel 1. Capaian Jumlah Respon Pengguna Alumni

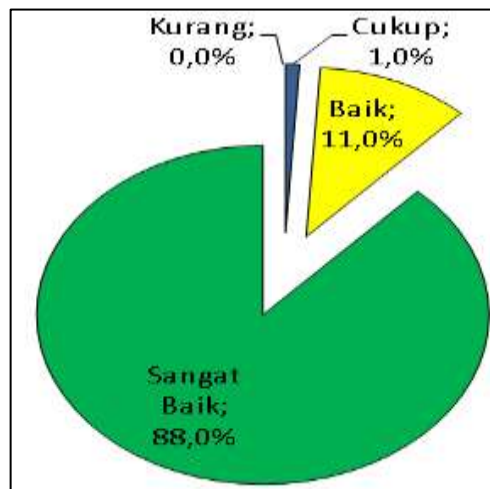
Fakultas	Prodi	Pengguna Alumni (orang)
Ekonomi	Manajemen	9
	Akuntansi	6
	Ekonomi Pembangunan	6
Pertanian	Agribisnis	5
	Agroteknologi	6
	Akuakultur	3
Hukum	Hukum	11
FKIP	Pendidikan Sejarah	3
	Pendidikan Bahasa Inggris	5
	Pendidikan Geografi	4
	Pendidikan Matematika	4
	Pendidikan Fisika	3
	Pendidikan Kimia	2
	Pendidikan Jasmani dan Kesehatan	3
Teknik	Pendidikan Guru SD	7
	Teknik Informatika	2
	Teknik Mesin	5
	Biologi	3
	Fisika	5
	Kimia	5
	Matematika	3
	Total	100

Berdasarkan Tabel 1 diperoleh capaian jumlah respon dari Pengguna Alumni sasaran melalui pelaksanaan *user survey* untuk Tahun 2022 adalah sebanyak 100 orang. Hasil ini sesuai dengan target awal dengan penyebaran jumlah responden untuk masing-masing program studi.

Selanjutnya, penilaian untuk survey kepuasan pengguna alumni meliputi 7 (tujuh) indikator, yaitu: (1) Etika; (2) Keahlian pada Bidang Ilmu (kompetensi utama); (3) Kemampuan Berbahasa Asing; (4) Penggunaan Teknologi Informasi; (5) Kemampuan Berkomunikasi; (6) Kerjasama Tim; dan, (7) Pengembangan Diri. Hasil *user survey* untuk masing-masing indikator penilaian tersebut dijabarkan sebagai berikut.

Tabel 2. Kepuasan Pengguna Alumni atas Etika Alumni Unsam

No.	Pilihan Jawaban	Frekuensi	
		Jumlah (orang)	Persentase (%)
1	Kurang	0	0,0
2	Cukup	1	1,0
3	Baik	11	11,0
4	Sangat Baik	88	88,0
Jumlah		100	100,0



Grafik 1. Kepuasan Pengguna Alumni atas Etika Alumni Unsam

Berdasarkan Tabel 2 dan Grafik 1 diperoleh informasi bahwa dari 100 Pengguna alumni yang merespon kuesioner user survey, mayoritas sebanyak 88 orang atau 88,0% menyatakan bahwa Alumni Unsam telah memiliki aspek Etika yang sangat baik dalam lingkungan kerjanya saat ini. Hasil ini menunjukkan bahwa Pengguna Alumni merasa puas dengan desain kurikulum serta proses pembelajaran yang telah dijalankan Universitas Samudra karena dinilai telah mampu menanamkan perilaku yang beretika di dalam diri para Alumni. Kondisi ini menggembirakan dan patut dipertahankan di masa datang.

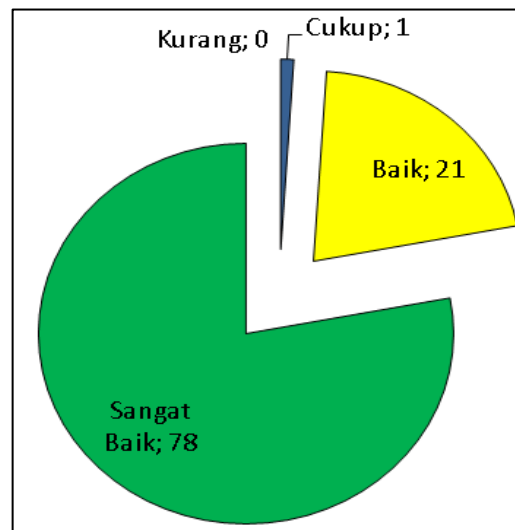
Namun demikian, masih terdapat 1 orang (atau 1,0%) Pengguna alumni menyatakan bahwa etika dari Alumni Unsam masih dalam kategori cukup. Kondisi ini bisa disebut bahwa pihak pelaksana di lingkungan Universitas Samudra harus memberikan perhatian lebih pada upaya menanamkan perilaku etika yang lebih baik di masa datang di dalam desain kurikulum dan proses pembelajaran yang dijalankan. Walau hanya 1 orang yang menyatakannya, Universitas Samudra harus segera merespon kondisi ini agar segera teratasi dengan baik.

Berikutnya, berdasarkan Tabel 3 dan Grafik 2 diperoleh informasi bahwa dari 100 Pengguna alumni yang merespon kuesioner user survey, mayoritas sebanyak 78 orang atau 78,0% menyatakan bahwa Alumni Unsam telah memiliki aspek Keahlian pada Bidang Ilmu yang sangat baik dalam melaksanakan tugas kerjanya saat ini. Hasil ini menunjukkan Pengguna Alumni merasa puas dengan desain kurikulum serta proses pembelajaran yang

telah dijalankan Universitas Samudra karena dinilai telah mampu memberikan keahlian berbasis bidang ilmu yang mumpuni atau kompeten kepada para Alumni. Kondisi ini menggembirakan dan patut dipertahankan di masa datang.

Tabel 3. Kepuasan Pengguna Alumni atas Keahlian pada Bidang Ilmu Alumni Unsam

No.	Pilihan Jawaban	Frekuensi	
		Jumlah (orang)	Persentase (%)
1	Kurang	0	0,0
2	Cukup	1	1,0
3	Baik	21	21,0
4	Sangat Baik	78	78,0
Jumlah		100	100,0



Grafik 2. Kepuasan Pengguna Alumni atas Keahlian pada Bidang Ilmu Alumni Unsam

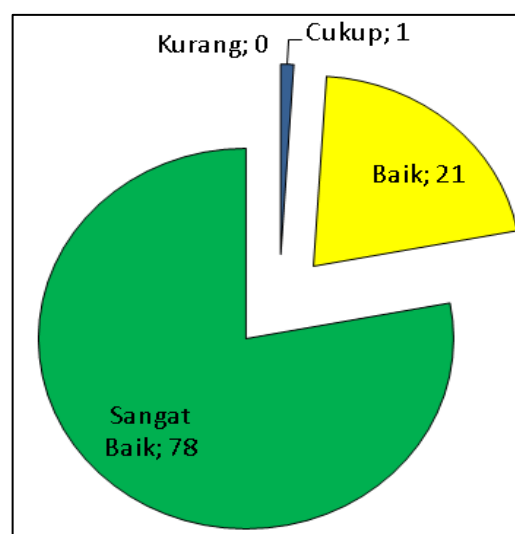
Namun demikian, masih terdapat 1 orang (atau 1,0%) Pengguna alumni menyatakan bahwa tingkat keahlian berdasarkan bidang ilmu yang dimiliki Alumni Unsam masih dalam kategori cukup. Kondisi ini bisa menunjukkan bahwa pihak pelaksana di lingkungan Universitas Samudra perlu memberikan perhatian lebih besar pada upaya menciptakan desain kurikulum dan proses pembelajaran yang lebih baik untuk dijalankan sehingga Alumni mampu lebih kompeten dalam bidang ilmu yang dipelajarinya saat berkuliah di Unsam. Walau hanya 1 orang yang menyatakannya, bagaimanapun Universitas Samudra harus segera merespon kondisi ini agar segera teratasi dengan baik.

Berikutnya, berdasarkan Tabel 4 dan Grafik 3 diperoleh informasi bahwa dari 100 Pengguna alumni yang merespon kuesioner user survey, mayoritas sebanyak 43 orang atau 43,0% menyatakan bahwa Alumni Unsam telah memiliki aspek Kemampuan Berbahasa Asing yang baik dalam melaksanakan tugas kerjanya saat ini. Hasil ini menunjukkan Pengguna Alumni merasa cukup puas dengan desain kurikulum serta proses pembelajaran yang telah dijalankan Universitas Samudra karena Alumninya telah mampu menggunakan bahasa Inggris di lingkungan kerja walaupun belum mencapai kompetensi yang

diharapkan. Kondisi ini menggembirakan dan harus bisa dipertahankan ataupun ditingkatkan di masa datang.

Tabel 4. Kepuasan Pengguna Alumni atas Kemampuan Berbahasa Asing Alumni Unsam

No.	Pilihan Jawaban	Frekuensi	
		Jumlah (orang)	Persentase (%)
1	Kurang	0	0,0
2	Cukup	1	1,0
3	Baik	21	21,0
4	Sangat Baik	78	78,0
Jumlah		100	100,0



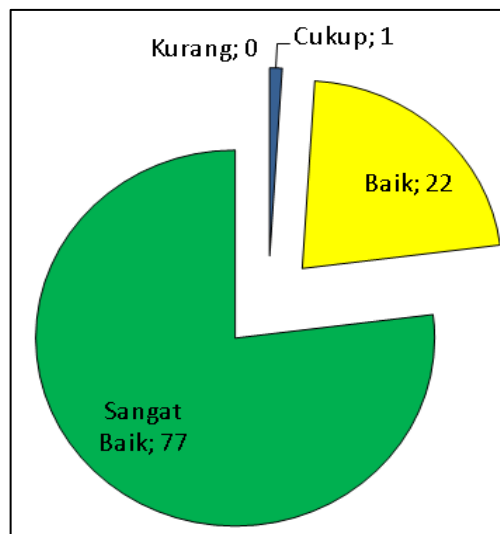
Grafik 3. Kepuasan Pengguna Alumni atas Kemampuan Berbahasa Asing Alumni Unsam

Lebih jauh, terdapat 7 orang (atau 7,0%) Pengguna alumni menyatakan bahwa kemampuan berbahasa asing yang dimiliki Alumni Unsam dalam kategori kurang. Kondisi ini memberikan isyarat bahwa pihak pelaksana di lingkungan Universitas Samudra perlu memberikan perhatian lebih besar pada upaya menciptakan desain kurikulum dan proses pembelajaran yang lebih baik untuk dijalankan sehingga Alumni menjadi lebih kompeten dalam aspek berkemampuan bahasa Inggris yang baik saat berkuliah di Unsam. Hal ini juga memberikan pencerahan bahwa kemampuan untuk berbahasa Inggris dengan baik saat bersaing di pasar kerja merupakan persyaratan penting yang harus dimiliki Alumni.

Berdasarkan Tabel 5 dan Grafik 4 diperoleh informasi bahwa dari 100 Pengguna alumni yang merespon kuesioner user survey, mayoritas sebanyak 77 orang atau 77,0% menyatakan bahwa Alumni Unsam telah memiliki aspek Penggunaan Teknologi Informasi yang sangat baik dalam lingkungan kerjanya saat ini. Hasil ini menunjukkan bahwa Pengguna Alumni merasa puas dengan desain kurikulum serta proses pembelajaran yang telah dijalankan Universitas Samudra karena dinilai telah memberikan keahlian menggunakan teknologi informasi yang mumpuni atau kompeten kepada para Alumni. Kondisi ini menggembirakan dan patut dipertahankan di masa datang.

Tabel 5. Kepuasan Pengguna Alumni atas Penggunaan Teknologi Informasi Alumni

No.	Pilihan Jawaban	Frekuensi	
		Jumlah (orang)	Persentase (%)
1	Kurang	0	0
2	Cukup	1	1,0
3	Baik	22	22,0
4	Sangat Baik	77	77,0
Jumlah		100	100,0

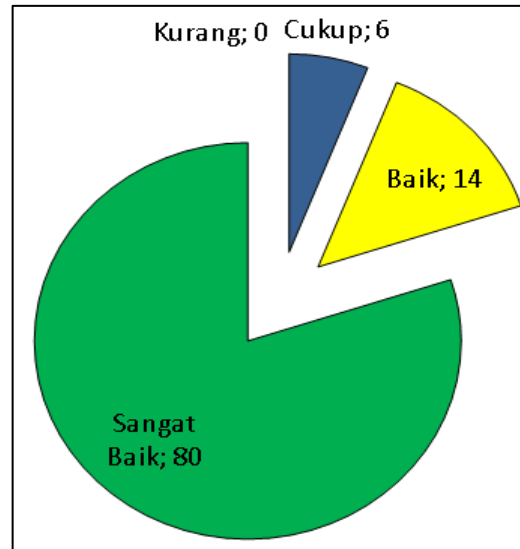


Grafik 4. Kepuasan Pengguna Alumni atas Penggunaan Teknologi Informasi Alumni

Namun demikian, masih terdapat 1 orang (atau 1,0%) Pengguna alumni menyatakan bahwa kemampuan Alumni Unsam untuk menggunakan teknologi informasi masih dalam kategori cukup. Kondisi ini bisa mengindikasikan bahwa pihak pelaksana di lingkungan Universitas Samudra harus memberikan perhatian lebih pada upaya mendesain kurikulum dan proses pembelajaran yang dijalankan sehingga bisa mendukung Alumni untuk memiliki kemampuan penggunaan teknologi informasi yang mumpuni atau kompeten sesuai bidang ilmu yang dipelajarinya di kampus. Walau hanya 1 orang yang menyatakannya, Universitas Samudra harus segera merespon kondisi ini agar segera teratasi dengan baik.

Tabel 6. Kepuasan Pengguna Alumni atas Kemampuan Berkomunikasi Alumni Unsam

No.	Pilihan Jawaban	Frekuensi	
		Jumlah (orang)	Persentase (%)
1	Kurang	0	0,0
2	Cukup	6	6,0
3	Baik	14	14,0
4	Sangat Baik	80	80,0
Jumlah		100	100,0



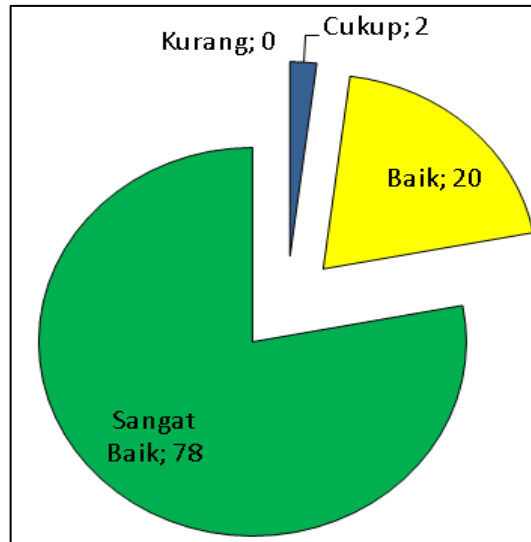
Grafik 5. Kepuasan Pengguna Alumni atas Kemampuan Berkomunikasi Alumni Unsam

Berdasarkan Tabel 6 dan Grafik 5 diperoleh informasi bahwa dari 100 Pengguna alumni yang merespon kuesioner user survey, mayoritas sebanyak 80 orang atau 80,0% menyatakan bahwa Alumni Unsam telah memiliki aspek Kemampuan Berkomunikasi yang sangat baik dalam lingkungan kerjanya saat ini. Hasil ini menunjukkan bahwa Pengguna Alumni merasa puas dengan desain kurikulum serta proses pembelajaran yang telah dijalankan Universitas Samudra karena dinilai telah memberikan kemampuan berkomunikasi yang baik atau kompeten kepada para Alumni. Kondisi ini menggembirakan dan patut dipertahankan di masa datang.

Namun demikian, masih terdapat 6 orang (atau 6,0%) Pengguna alumni menyatakan bahwa kemampuan Alumni Unsam untuk berkomunikasi dengan baik masih dalam kategori cukup. Kondisi ini bisa mengindikasikan bahwa pihak pelaksana di lingkungan Universitas Samudra harus memberikan perhatian lebih pada upaya mendesain kurikulum dan proses pembelajaran yang dijalankan sehingga bisa mendukung Alumni untuk memiliki kemampuan berkomunikasi yang baik sesuai bidang ilmu yang dipelajarinya di kampus. Kemampuan berkomunikasi yang baik telah menjadi persyaratan penting yang harus dimiliki Alumni saat bersaing di dunia kerja.

Tabel 7. Kepuasan Pengguna Alumni atas Kerjasama Tim Alumni Unsam

No.	Pilihan Jawaban	Frekuensi	
		Jumlah (orang)	Persentase (%)
1	Kurang	0	0,0
2	Cukup	2	2,0
3	Baik	20	20,0
4	Sangat Baik	78	78,0
Jumlah		100	100,0



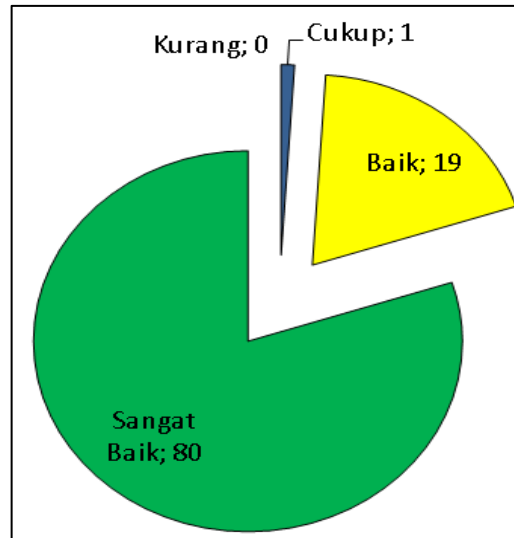
Grafik 6. Kepuasan Pengguna Alumni atas Kerjasama Tim Alumni Unsam

Berdasarkan Tabel 7 dan Grafik 6 diperoleh informasi bahwa dari 100 Pengguna alumni yang merespon kuesioner user survey, mayoritas sebanyak 78 orang atau 78,0% menyatakan bahwa Alumni Unsam telah memiliki aspek Kerjasama Tim yang sangat baik dalam lingkungan kerjanya saat ini. Hasil ini menunjukkan bahwa Pengguna Alumni merasa puas dengan desain kurikulum serta proses pembelajaran yang telah dijalankan Universitas Samudra karena dinilai telah menanamkan perilaku mampu bekerjasama dalam tim kerja yang baik atau kompeten kepada para Alumni. Kondisi ini menggembirakan dan patut dipertahankan di masa datang.

Namun demikian, masih terdapat 2 orang (atau 2,0%) Pengguna alumni menyatakan bahwa kemampuan Alumni Unsam untuk bekerjasama dalam tim masih dalam kategori cukup. Kondisi ini bisa mengindikasikan bahwa pihak pelaksana di lingkungan Universitas Samudra harus memberikan perhatian lebih pada upaya mendesain kurikulum dan proses pembelajaran yang dijalankan sehingga bisa mendukung Alumni untuk memiliki kemampuan bekerjasama dalam tim yang baik sesuai bidang ilmu yang dipelajarinya di kampus. Walau hanya 2 orang yang menyatakannya, Universitas Samudra harus segera merespon kondisi ini agar segera teratasi dengan baik.

Tabel 8. Kepuasan Pengguna Alumni atas Pengembangan Diri Alumni Unsam

No.	Pilihan Jawaban	Frekuensi	
		Jumlah (orang)	Persentase (%)
1	Kurang	0	0,0
2	Cukup	1	1,0
3	Baik	19	19,0
4	Sangat Baik	80	80,0
Jumlah		100	100,0



Grafik 7. Kepuasan Pengguna Alumni atas Pengembangan Diri Alumni Unsam

Berdasarkan Tabel 8 dan Grafik 7 diperoleh informasi bahwa dari 100 Pengguna alumni yang merespon kuesioner user survey, mayoritas sebanyak 80 orang atau 80,0% menyatakan bahwa Alumni Unsam telah memiliki aspek Pengembangan Diri yang sangat baik dalam lingkungan kerjanya saat ini. Hasil ini menunjukkan bahwa Pengguna Alumni merasa puas dengan desain kurikulum serta proses pembelajaran yang telah dijalankan Universitas Samudra karena dinilai telah menanamkan perilaku siap melakukan pengembangan diri yang kompeten kepada para Alumni. Kondisi ini menggembirakan dan patut dipertahankan di masa datang.

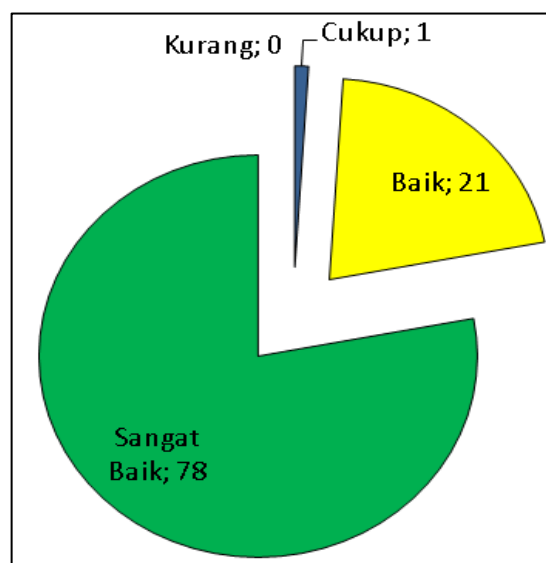
Namun demikian, masih terdapat 1 orang (atau 1,0%) Pengguna alumni menyatakan bahwa kemampuan Alumni Unsam untuk siap melakukan pengembangan diri yang masih dalam kategori cukup. Kondisi ini bisa mengindikasikan bahwa pihak pelaksana di lingkungan Universitas Samudra harus memberikan perhatian lebih pada upaya mendesain kurikulum dan proses pembelajaran yang dijalankan sehingga bisa mendukung Alumni untuk memiliki perilaku siap melakukan pengembangan diri yang baik sesuai bidang ilmu yang dipelajarinya di kampus. Hal ini di lingkungan kerja, seorang individu dituntut untuk selalu siap bersedia melakukan pengembangan diri, yaitu dengan terus belajar mengembangkan kemampuan ilmu yang telah dimiliki maupun mempelajari bidang-bidang ilmu diluar bidang ilmu utama yang dikuasainya. Walau hanya 1 orang yang menyatakannya, Universitas Samudra harus segera merespon kondisi ini agar segera teratasi dengan baik.

Berdasarkan Tabel 9 dan Grafik 8 diperoleh informasi bahwa dari 100 Pengguna alumni yang merespon kuesioner user survey, mayoritas sebanyak 78,0% menyatakan bahwa secara keseluruhan, Alumni Unsam telah memiliki kompetensi kerja yang baik berdasarkan tujuh indikator penilaian yang sudah dianalisis sebelumnya. Hasil ini menunjukkan bahwa Pengguna Alumni merasa puas dengan desain kurikulum serta proses pembelajaran yang telah dijalankan selama ini oleh Universitas Samudra karena dinilai mampu memberikan bekal keahlian atau ketrampilan yang mumpuni atau kompeten

kepada para Alumni untuk bersaing di dunia kerja. Kondisi ini menggembirakan dan patut dipertahankan di masa datang.

Tabel 9. Kepuasan Pengguna Alumni atas Keseluruhan Kompetensi Alumni Unsam

No.	Pilihan Jawaban	Frekuensi	
		Jumlah (orang)	Persentase (%)
1	Kurang	0	0,0
2	Cukup	1	1,0
3	Baik	21	21,0
4	Sangat Baik	78	78,0
Jumlah		100	100,0



Grafik 8. Kepuasan Pengguna Alumni atas Keseluruhan Kompetensi Alumni Unsam

Namun demikian, masih terdapat 1,0% dari semua responden Pengguna alumni menyatakan bahwa kompetensi kerja dari Alumni Unsam dinilai masih dalam kategori cukup. Kondisi ini bisa mengindikasikan bahwa pihak pelaksana di lingkungan Universitas Samudra harus memberikan perhatian lebih pada upaya mendesain kurikulum dan proses pembelajaran yang dijalankan selama ini untuk menjadi lebih baik dalam mendukung Alumni memiliki kompetensi sesuai yang dibutuhkan atau diharapkan oleh dunia kerja. Kompetensi dalam hal ini baik bersifat akademik maupun non-akademik. Dengan memiliki kedua jenis kompetensi tersebut, maka Alumni Unsam akan memiliki nilai lebih untuk bersaing di dunia kerja dan selanjutnya mampu memperoleh jenis pekerjaan yang diinginkan atau yang sesuai dengan bidang ilmu yang dipelajarinya di kampus.

2. Hambatan dan Solusi

Sepanjang pelaksanaan User Survey periode Tahun 2022, terdapat beberapa hambatan yang dihadapi. Hambatan utama adalah pengisian kuesioner user survey harus menunggu keuangan waktu dari Atasan/Pimpinan/Supervisor sebagai Pengguna Alumni Sasaran. Kondisi ini membutuhkan kesabaran ekstra, dan Tim Pelaksana secara berkala

mengkomunikasikan kembali kepada Alumni Sasaran untuk mengingatkan kepada Atasannya agar bersedia mengisi kuesioner user survey.

Hambatan berikutnya adalah belum adanya sistem informasi User Survey di Universitas Samudra, sehingga solusi pengiriman kuesioner menggunakan aplikasi Google Form. Link kuesioner tersebut dikirim kepada Pengguna Alumni Sasaran melalui Alumni yang bekerja pada pengguna alumni tersebut melalui aplikasi Whatsapp (WA) via *smartphone*.

Berikutnya, apabila sistem informasi User Survey nantinya bisa dikembangkan, maka seharusnya juga terhubung dengan data pada Tracer Study, sehingga menghindarkan Alumni untuk mengisi biodata dirinya lagi pada aplikasi User Survey. Penggunaan sistem informasi ini bisa mempermudah rekapitulasi sekaligus analisis atas data kepuasan pengguna alumni atas kompetensi Alumni Unsam.

D. Penutup

Pelaksanaan user survey pada Tahun 2022 ini, menurut penilaian kami selaku tim pelaksana adalah relatif lancar dan baik. Hambatan-hambatan yang dihadapi menjadi tantangan kami untuk mencari solusi demi pelaksanaan yang lebih baik pada periode mendatang. Kesalahan-kesalahan yang muncul semata-mata karena kurangnya kemampuan kami.

Dibuat di Kota Langsa
pada tanggal 25 September 2022

Ketua LPPM dan PM
Universitas Samudra,

Dr. Asnawi, S.Pd., M.Pd.
NIP. 196812311999031025

**SURVEI KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN (USER SURVEY) SARJANA (S-1)
UNIVERSITAS SAMUDRA**

I. Profil Alumni yang Dinilai

Nama Alumni :
Tahun Lulus :
Program Studi :
Fakultas :
No Hp/WhatsApp :
Email :

II. Biodata Penilai Alumni

Nama Penilai :
Jenis Kelamin :
Jabatan :
No Hp/WhatsApp :
Email : (direkomendasikan e-mail berafiliasi perusahaan)

III. Biodata Institusi/Perusahaan

Nama Institusi/Perusahaan :
Alamat Institusi/Perusahaan :
E-mail Institusi/Perusahaan :

Bidang Institusi / Perusahaan : (Beri tanda (X) untuk Jawaban yang dipilih)

- | | |
|---|---|
| <input type="radio"/> Administrasi pemerintahan dan pertahanan | <input type="radio"/> Kesenian, hiburan dan rekreasi |
| <input type="radio"/> Hotel dan restoran | <input type="radio"/> Konstruksi dan <i>real estate</i> |
| <input type="radio"/> Industri manufaktur/pengolahan | <input type="radio"/> Perdagangan |
| <input type="radio"/> Jasa kesehatan dan kegiatan sosial | <input type="radio"/> Pertambangan dan penggalian |
| <input type="radio"/> Jasa keuangan dan asuransi | <input type="radio"/> Pertanian, kehutanan dan perikanan |
| <input type="radio"/> Jasa konsultasi | <input type="radio"/> Teknologi, informasi dan komunikasi |
| <input type="radio"/> Jasa pendidikan | <input type="radio"/> Transportasi |
| <input type="radio"/> Lainnya (<i>tuliskan</i>)
.....
..... | |

Skala Usaha Institusi / Perusahaan : (Beri tanda (X) untuk Jawaban yang dipilih)

- Lokal / Wilayah (Perusahaan yang berbasis hanya di daerah/wilayah tertentu)
- Nasional (Perusahaan yang berbasis di Indonesia dan memiliki cabang di beberapa wilayah Indonesia)
- Multinasional / Internasional (Perusahaan yang berbasis di suatu negara dan memiliki cabang di berbagai negara lainnya)

IV. Penilaian terhadap Lulusan/Alumni Universitas Samudra

Lama Mengetahui Lulusan/Alumni yang Bersangkutan :

- < 1 Tahun
- 1 – 3 Tahun
- > 3 Tahun

Lama Lulusan/Alumni yang Bersangkutan bekerja pada Institusi/Perusahaan :

- < 1 Tahun
- 1 – 3 Tahun
- > 3 Tahun

Tingkat Kepuasan Bapak/Ibu terhadap Lulusan/Alumni Universitas Samudra :

Jenis Kompetensi	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik
Etika	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Keahlian pada Bidang Ilmu (kompetensi utama)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kemampuan Berbahasa Asing	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Penggunaan Teknologi Informasi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kemampuan Berkomunikasi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kerjasama Tim	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pengembangan Diri	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

V. Kritik dan Saran terhadap Lulusan/Alumni Universitas Samudra :